

**Информация об обращениях граждан, поступивших в МКДОУ ДС №7
«Колосок» с.Благодатное от получателей образовательных услуг
за период с 09.01.2020г. по 30.12.2020г.**

№ п/п	Виды обращений	Число обращений
1.	Поступило обращений всего, в том числе:	180
1.1.	Лично устно	45
1.2.	Устные по телефону	15
1.3.	По электронной почте	10
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	40
1.5.	Письменно по почте России	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	3
2.	Из числа обращений через "Обратную связь":	
2.1.	Жалобы	0
2.2.	Предложения	0
2.3.	Вопросы	6
3	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	30
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	2
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	2
3.4.	Работа педагогов ДОУ	2
3.5.	Организация питания	0
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	0
3.7.	Прочие	25
4	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	190
4.2.	Разъяснено	190
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	0
4.5.	Готовится ответ	0