

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №7 «Колосок» с.Благодатное Петровского муниципального района Ставропольского края

**Выступление на педагогических чтениях
«Использование кейс-технологии для формирования
коммуникативной компетенции у детей
старшего дошкольного возраста»**

Подготовила:
Воспитатель
МКДОУ
ДС №7 «Колосок»
Лихацкая Е.А.
27.04.2018 г.

«Использование кейс-технологии для формирования коммуникативной компетенции у детей старшего дошкольного возраста»

Дошкольное образование является первой ступенью непрерывного образования. В связи с этим образование детей дошкольного возраста должно строиться в соответствии с общей идеологией модернизации общего образования России, согласно которой основным результатом деятельности образовательного учреждения становится не система знаний, умений и навыков сама по себе, а овладение ребенком набором компетентностей.

(слайд)

Одной из ведущих компетентностей личности, в том числе и ребёнка дошкольного возраста, является коммуникативная компетентность, которая рассматривается, как выражение своих желаний, намерений, а также пояснение смысла и состава своих действий.

Коммуникативная компетенция – это способность налаживать речевое взаимодействие с партнёром, устанавливать с ним диалогические, личностные отношения в зависимости от ситуации

Показателем коммуникативной компетентности является способность ребенка строить свое языковое общение с другими людьми.

(слайд)

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования нацеливает педагогов на формирование коммуникативной компетенции у детей дошкольного возраста. Эта проблема отражена в образовательных областях «Социально-коммуникативное развитие» и «Речевое развитие»

развитие общения и взаимодействия ребёнка со взрослыми и сверстниками;

- развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания;

- владение речью как средством общения и культуры.

Стремительная динамика современной жизни требует поиска и разработки новых эффективных технологий в образовательном процессе.

В связи с реформами образования в нашей стране происходит постоянный поиск эффективных методов обучения. К ним относятся кейс-технологии.

(слайд)

Поэтому для формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста я решила использовать кейс-технологии. Поставила перед собой цель, которую вы можете видеть на слайде.

Цель: формирование коммуникативной компетенции у детей старшего дошкольного возраста с использованием кейс-технологий.

При этом я решаю следующие задачи:

(слайд)

Задачи:

- *Учить детей находить разнообразные пути решения проблемной ситуации, обмениваться мнениями с другими,*
- *Развивать умение строить общение с разными людьми: взрослыми и сверстниками, более младшими и более старшими детьми, знакомыми и незнакомыми людьми.*
- *Воспитывать желание отстаивать свою точку зрения, проявлять уважение к другим людям.*
- *Способствовать становлению адекватной самооценки и внутренней позиции ребенка посредством осознания своего социального положения в детском сообществе и во взрослом окружении.*
- *Привлечение родителей к активной педагогической деятельности процессу использования полученных знаний детей в рамках реализации кейс-технологии.*

(слайд) *Название кейс-технология произошло от латинского «casus» - запутанный, необычный случай; а также от английского «case» - портфель, чемоданчик.*

Кейс-технология - это интерактивная технология для краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у воспитанников новых качеств и умений. Главное ее предназначение - развивать способность анализировать различные проблемы и находить их решение, а также умение работать с информацией.

(слайд) В своей работе использую следующие программы и методики
Программа дошкольного образования «От рождения до школы» под редакцией Н.Е.Вераксы, Т. С. Комаровой, М. А. Васильевой, Л. Дубинина «Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений», М. П. Нечаев, Г. А. Романова Интерактивные технологии в реализации ФГОС дошкольного образования, Иванова Н. В., Бардинова Е. Ю., Шимутина Е. Н. Использование кейс- технологий в учебном процессе.

(слайд) Свою работу строю на основе современных дидактических **принципов**, которые опираются на кейс- технологию:

- ▶ *принцип индивидуализации (индивидуальный подход к каждому, учет особенностей и познавательных потребностей) В процессе обсуждения и размышления каждый будет использовать собственные возможности, дополнять и развивать групповое суждение.*
- ▶ *принцип вариативности. Он предполагает возможность опоры на разнообразный материал и способы его обработки, что обеспечивает свободу выбора дошкольника.*
- ▶ *принцип прагматизма. При работе с кейсами восприятие ребенка направлено на поиск информации, которая позволит решить реальную проблему, ответить на вопросы.*

Метод кейс- технология принадлежит к интерактивным методам обучения. К его преимуществам можно отнести: использование принципов проблемного обучения, получение навыков решения реальных проблем, умение слушать, вести диалог, задавать вопросы.

(слайд)

К кейс-технологиям относятся:

- метод ситуативного анализа (метод анализа конкретных ситуаций, ситуационные задачи и упражнения; кейс-стадии; Кейс-иллюстрации; фото-кейсы);

- метод инцидента;
- метод ситуационно-ролевых игр;
- метод разбора деловой корреспонденции;
- игровое проектирование;
- метод дискуссии.

Сущность кейс-технологии является анализ проблемной ситуации. Анализ как логическая операция мышления способствует речевому развитию ребёнка.

Существуют различные виды кейс-технологий, которые отражены на слайде.(слайд) *Виды кейс – технологии:*

- Анализ конкретных ситуаций,
- Кейс – иллюстрации,
- Фото – кейс,
- Проигрывание ролей (ролевое проектирование)

Все эти виды кейс-технологий тесно связаны с проблемным обучением. Можно использовать кейс для проведения эвристической беседы с воспитанниками, прогнозирования, в качестве проблемной ситуации.

Для эффективной реализации поставленной цели я начинала работу в группе раннего возраста. При общении с детьми использовала прямые указания (разъяснения, оказание помощи, советы), я учила детей обыгрывать проблему сопровождая речь и средствами выразительности: показом, мимикой, жестом. Например, в начале образовательной деятельности кейс поможет сформировать у детей интерес к теме, настроить на совместную работу, в конце – плавно перейти к самостоятельной деятельности.

По мере взросления, в среднем дошкольном возрасте учитываю индивидуальные особенности детей, формирую коммуникативные навыки, способствую развитию ситуативно-делового сотрудничества между детьми.

В старшем возрасте, реализуя кейс-технологию, через взаимосвязь реальной жизненной ситуации с игрой ребенка у детей формирую коммуникативную компетенцию, умение работать в команде, умение вести диалог со взрослыми и сверстниками, умение адекватно реагировать в конфликтных ситуациях, что способствую применению знаний в дальнейшей жизни.

Для детей разработала игры с использованием кейс-технологии:

- на эмоциональное сближение детей: «Если добрый ты», «Мы любим друг друга»;

- на развитие коммуникативных навыков: «Накроем стол куклам», «Помоги другу», «Мы помощники» и др.

Кейс как педагогическая технология универсален и не привязан ко времени. Любой кейс можно использовать в разных режимных моментах на протяжении всего дня, а также как в групповой так и индивидуальной работе.

Сегодня я хочу рассказать Вам о ролевом проектировании, который я активно применяю в процессе формирования коммуникативной компетентности старших дошкольников.

Слайд

Ролевое проектирование – это вид кейс – технологии, способствующий расширению социального и коммуникативного опыта дошкольников посредством проигрывания заданных ролей.

Цель данной технологии - на основе заданной роли оценить поступки и поведение участников предложенной ситуации.

Предлагаю детям ситуацию «Настоящие друзья»

Ситуация: « Коле купили новый набор конструктора «Лего». Он очень обрадовался и в процессе кропотливой игры соорудил высокий замок. Дима проходил мимо, задел замок ногой, он упал и разрушился...»

Данная технология содержит этапы, которые указаны на слайде.

(слайд)

Этапы кейс – технологии и деятельность детей в процессе ролевого проектирования

Этапы	Деятельность детей
Знакомство с ситуацией, особенностями	Воспринимают предложенную ситуацию
Актуализация знаний	Объединяются парами, распределяют роли, взаимодействуют, сотрудничают, договариваются
Мозговой штурм	Осуществляют поисковую деятельность.
Презентация	Представляют свои роли, осуществляют презентацию.
Рефлексия	Анализируют, делают выводы.

Обсуждение ситуации: что произошло?

Обыгрываем ситуаций

Детям предлагается разбиться на пары: один ребенок – мальчик, который построил замок из конструктора, другой ребенок – мальчик, который разрушил этот замок.

Детям предлагаются карточки с картинками, характеризующего героя. Например: Один герой – злой, другой вредный и упрямый или первый герой плаксивый, а другой доброжелательный, один воспитанный, а другой спокойный.

В конце с детьми приходим к выводу: Кому же удалось договориться? Почему?

Другая кейс-технология, о которой я хочу сегодня рассказать это технология кейс – стадии в освоении норм речевого этикета.

Слайд

Технология кейс – стадии (ситуация)- это кейс, в котором описывается ситуация в конкретный период времени, формулируется проблема, предлагается найти пути решения данной проблемы.

Цель этой технологии - формирование у детей старшего дошкольного возраста умения самостоятельно анализировать ситуацию, диагностировать

проблему и представлять свои идеи и решения в обсуждении со сверстниками.

Я хочу привести вам пример использования кейс-стади в работе с детьми

Кейс «Знакомство»

Катя и Лиза прыгают через скакалку. Рядом стоит незнакомая девочка. Ей тоже хочется попрыгать, но она не решается подойти к веселым подружкам.

Катя и Лиза не замечают девочку. Им хорошо вдвоем.

Познакомив детей с ситуацией, я использую этапы данной технологии, которые указаны на слайде.

Технологическая карта деятельности технологии кейс – стади.

Название этапа	Деятельность взрослого	Деятельность детей
1. Постановка проблемы	Формулирует суть проблемы, кратко описывает ситуацию. Фиксирует внимание на осмысление проблемной ситуации. Мотивирует к поиску фактов и персоналий, которые могут реально взаимодействовать.	Осознает проблему. Присваивает проблему. Концентрируется на поиске решений в данной ситуации.
2. Мозговой штурм	Организует детей в малые группы. Вовлекает детей в дискуссию с целью поиска альтернативных вариантов решения ситуации. Помогают проанализировать принятое решение.	Объединяются в группы. Находят совместное решение. Формулируют выводы.
3. Презентация	Организует презентацию решения кейса. Помогает сравнить предложенные решения.	Участвуют в распределении ролей, представляют свой вариант решения проблемы. Сравнивают и оценивают свой вариант решения проблемы с вариантами, предложенными другими группами.
4. Рефлексия	Побуждает детей к поиску ситуаций, в которых можно применить полученные знания и навыки.	Применяют знания в различных ситуациях.

Вопросы:

- Как вы думаете, правильно ли поступили Катя и Лиза?
- Что они должны были сделать?
- Какие волшебные слова помогут девочкам познакомиться?
- Как бы вы поступили на месте Кати и Лизы?

Далее обсуждаем ситуацию и находим правильное решение данной проблемы.

Задачи данного кейса: формировать культуру общения; способствовать приобретению опыта этикетного поведения; обогащать речь ребёнка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми.

Кейс 2. «Благодарность», «Прощание».

С детьми мы рассматривали ситуацию. Например:

Бабушка гостила у Даши и ее родителей целый месяц. Вот было здорово! Бабушка с Дашей все делали вместе: ходили в зоопарк, пекли пирожки, мастерили поделки. И вот пришло время уезжать. Бабушка поедет поездом домой в другой город. Мама помогает ей собирать чемодан, папа уже вызвал такси, чтобы ехать на вокзал. В комнату вбежала Даша:

- Бабушка, уже уезжаешь? Ну ладно, пока!

Внучка махнула рукой и убежала в комнату.

Вопросы:

- Как вы думаете, можно ли назвать Дашу вежливой девочкой? Почему?
- Что она сделала неправильно? Как должна была поступить Даша?
- Используя какие слова Даша могла поблагодарить бабушку и попрощаться с ней?
- Подумайте, как бы вы поступили в такой ситуации?

Задачи данного кейса: формировать культуру общения; обогащать речь ребёнка словами и конструкциями, необходимыми в повседневном общении между людьми.

Я считаю, что данные кейс-технологии позволяют взаимодействовать всем участникам образовательного процесса. Вместе со мной дети анализируют ситуацию, совместно разбираются в проблеме, предлагают способы, как ее решить, и выбирают лучший вариант. А работа моя направлена на формирование коммуникативной компетентности, устранение тревожности, на повышение уровня самооценки детей.

Свою работу осуществляю с привлечением родителей. Проводила с родителями индивидуальные беседы, консультации, организовала круглый стол, поэтому я привлекаю родителей к участию в совместных праздниках, экскурсиях и целевых прогулках, организую тематические вечера и посиделки.

В своей работе активно использую воспитательный потенциал объектов социума. Это МКОУ СОШ №8, почта, сельская библиотека, дом культуры. С данными учреждениями налажено взаимодействие, составлены совместные планы работы, проводятся мероприятия «С другом не страшно», «Мир глазами ребенка», «У Победы наши лица».

Слайд

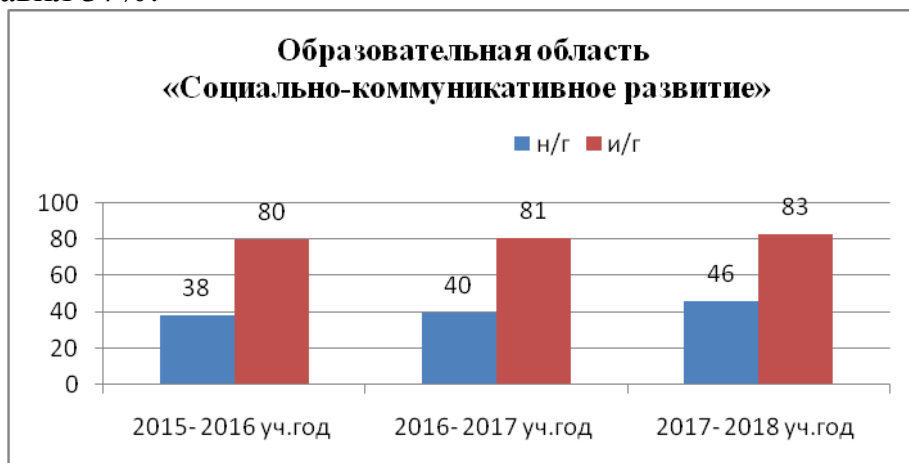
Подводя итоги работы, направленной на формирование коммуникативной компетенции посредством использования кейс-технологий в процессе обучения детей дошкольного возраста, можно отметить, что у детей повысился не только уровень коммуникативных навыков, но и стал очевиден личностный рост каждого воспитанника, что подтверждает позитивные результаты проделанной работы.

Результаты диагностики познавательного развития детей старшего дошкольного возраста свидетельствуют о положительной динамике:

Образовательная область «Социально-коммуникативное развитие»
2015- 2016уч.год – начало года 38% ; конец года 80%, уровень роста составил 42%.

2016- 2017уч.год – начало года 40% ; конец года 81%, уровень роста составил 41%.

2017- 2018 уч.год – начало года 46% ; конец года 83%, уровень роста составил 37%.

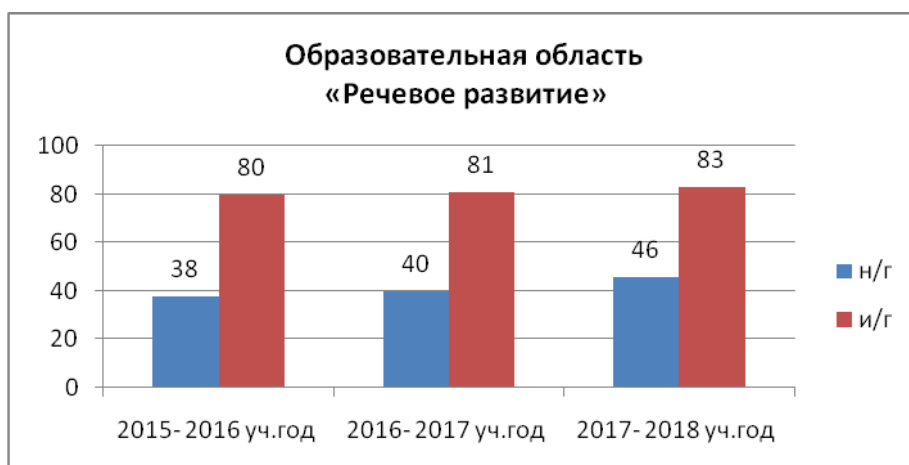


Образовательная область «Речевое развитие».

2015- 2016 уч.год – начало года 39% ; конец года 80%, уровень роста составил 41%.

2016- 2017 уч.год – начало года 40% ; конец года 81%, уровень роста составил 42%.

2017-2018 уч. год – начало года 43%, конец года 86%, уровень роста составил 43%.



Используя кейс- технологии для формирования коммуникативной компетенции у детей старшего дошкольного возраста я убедилась в том, что дети учатся находить разнообразные пути решения проблемной ситуации, обмениваться мнениями с другими, применять свои знания и расширять их, аргументировать свою стратегию решения проблемы по отношению другим.

Таким образом, обозначенная мною цель и задачи, эффективно используемые кейс-технологии улучшают качество образования, обеспечивают гибкость образовательного процесса, повышают мотивацию воспитанников к получению знаний и ускорению процесса усвоения этих знаний, что является важным этапом для становления их жизненного опыта позитивного социального взаимодействия.